

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в результате независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей Карабудахкентского района»

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
1.1.	Обеспечение размещения на интернетстраницах образовательных организаций Республики Дагестан полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»:				
1.1.1	указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса ОО;	ноябрь 2023г.	Зам.директора Бамматова З.И		
1.1.2.	своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.)	постоянно	Зам.директора Бамматова З.И		

	внутренний аудит сайтов образовательной организации (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках: - Ф.И.О., должности, контактных данных; - уровень образования; - направления подготовки и (или) специальности.	ежеквартальн о			
1.2.	Механизмы повышения информационной доступности официальных сайтов организаций в сети «Интернет»:				
1.2.1.	создание на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)/	ноябрь 2023г.	Зам.директора Бамматова З.И		
1.2.2.	обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах	ноябрь 2023г.	Зам.директора Бамматова З.И		
1.2.3.	обеспечение размещения на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	постоянно	Зам.директора Бамматова З.И.		
1.2.4.	осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующей воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся	постоянно	Зам.директора Бамматова З.И.		

1.2.5.	усиление работы по популяризации разделов сайта bus.gov.ru среди обучающихся, педагогического сообщества и родителей (законных представителей)	постоянно			
1.3.	Механизмы повышения информационной доступности организаций при обращении граждан по телефону:				
1.3.1	обеспечение доступности дозвона в организацию по телефонам, указанным на официальных сайтах организаций для обращений граждан посредством телефонных звонков и актуальность указанных номеров телефона конкретных специалистов, дающих полную информацию об организации и оказываемых услугах	постоянно	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
1.3.2	организация проведения семинаров с сотрудниками организаций, разъясняющих требования информирования обратившихся по интересующим вопросам по телефону (использование при разговоре по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника)	Февраль-март 2024г.	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
1.4.	Механизмы предоставления более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов:				
1.4.1	актуализация указанных на официальных сайтах организаций адресов электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса организации, назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полнота подготавливаемых ответов	постоянно	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		

1.4.2	обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснениями по заданным вопросам	постоянно			
1.4.3	предоставление конкретной информации по заданным вопросам, в случае недостаточной информации - уточнение необходимых данных и подготовка полного, исчерпывающего ответа на поставленные вопросы	постоянно	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
1.4.4	разработка возможной структуры ответа на электронное обращение, включающей в себя информацию о перечне оказываемых услугах, необходимых документов, категории и возраста получателей услуг, платности или бесплатности оказания услуг	Февраль-март 2024г.	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		

II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями

2.1.	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
2.1.1.	создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр.	май 2024 г	Директор Абакаров Б.А. Завхоз Абдуллабекова М.Д.		
2.1.2.	проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный, тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.)	август 2024 г.	Завхоз Абдуллабекова М.Д.		

2.1.3.	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года			
2.2.	Организация заседаний попечительского совета организаций (при наличии) с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы и повышения комфортности образовательной организации	ежеквартально, не менее одного раза в квартал	Директор Абакаров Б.А.		
2.3.	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ	начало учебного года	Зам.директора Бамматова З.И. Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
2.4.	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	в течение года	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
2.5.	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации.	постоянно	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля)	до 1 сентября 2024 г.	Дирктор Абакаров Б.А.		
3.2.	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.	Начало учебного года	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
3.3.	Создать эффективную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций работающих с детьми с ОВЗ и родительского сообщества	в течение учебного года	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
3.4.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций

4.1	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
-----	--	-----------	--	--	--

4.2.	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения	Май- июнь 2024г.	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
4.3.	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2022 год.	По плану работы	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: -рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности. Учреждения, группы WhatsApp; Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы на 2023-2024учебный год) Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг	постоянно	Методисты Казиева У.С., Гаджиева З.М.		
------	---	-----------	---------------------------------------	--	--

5.2.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту; - наличие парковки возможно при реконструкции территории возле Учреждения.				
------	---	--	--	--	--

Директор МБУ ДО
«ЦДОД Карабудахкентского района»



Абакаров Б.А.